

الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم بجامعة المهرة لمهارات استخدام تطبيقي: (Zoom-GOOGLE MEET)

د. سميرة سالمين خويطر بن خويطر

نائب مدير مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة- جامعة المهرة

samirask885@gmail.com

مستخلص:

هدفت الدراسة إلى معرفة الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم بجامعة المهرة لمهارات استخدام تطبيقي: (Zoom-GOOGLE MEET)، ولتحقيق هذا الهدف استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، واستخدمت الباحثة الاستبانة أداة لجمع البيانات موزعة إلى محورين: المحور الأول المهارات المتعلقة ب تطبيق ZOOM ومكونة من (29) فقرة. المحور الثاني: المهارات المتعلقة ب تطبيق GOOGLE MEET ومكونة من (23) فقرة، وتم اختيار عينة عشوائية بلغ عددها (72) عضواً من أعضاء هيئة التدريس يمثلون (49%) من المجتمع الأصلي للدراسة. ولتحليل البيانات تم استخدام تطبيق الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS). وأظهرت النتائج وجود درجة احتياج كبيرة لمهارات استخدام تطبيق (ZOOM) بمتوسط حسابي (3,4)، وانحراف معياري (0,19)، وجود درجة احتياج متوسطة لمهارات استخدام تطبيق (MEET GOOGLE) بدرجة متوسطة و بمتوسط حسابي (3,07)، وانحراف معياري (0,95). عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمهارات استخدام تطبيقي: (ZOOM -GOOGLE MEET) تُعزى لمتغير الجنس، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي لذكور (3,10)، والمتوسط الحسابي للإناث (2,97)، وقيمة اختبار (t) المحسوبة تساوي (0.589)، عند مستوى معنوية (0.558)، وهي أكبر من مستوى معنوية (0.05). وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمهارات استخدام تطبيقي: (GOOGLE - ZOOM) تُعزى لمتغير الكلية حيث كانت قيمة اختبار (ف) المحسوبة تساوي (0,907)، عند مستوى معنوية (0,443)، وهي أكبر من مستوى معنوية (0.05)، وعدم وجود فروق ذات

دلالة إحصائية لمهارات استخدام تطبيقي: (GOOGLE MEET- ZOOM) تُعزى لمتغير المؤهل العلمي (معيد، ماجستير، دكتوراه) حيث كانت قيمة اختبار (ف) المحسوبة تساوي (2,120)، عند مستوى معنوية (0,128)، وهي أكبر من مستوى معنوية (0.05). وفي ضوء هذه النتائج يتضح وجود درجة احتياج متوسطة لمهارات استخدام تطبيقي (Zoom- GOOGLE MEET) لأعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم بجامعة المهرة وهو ما يتطلب تدريب أعضاء هيئة التدريس على مهارات استخدام تطبيقي: (ZOOM -GOOGLE MEET) التي تناولتها الدراسة الحالية.

الكلمات المفتاحية: الاحتياجات التدريبية، تطبيق ZOOM، تطبيق MEET GOOGLE ، جامعة المهرة.

Training Needs of Faculty Members and their Assistants at Mahra University for the Skills of Using (ZOOM-GOOGLE MEET) Applications

Abstract:

The study aimed to discover the training needs of faculty members and their assistants at Mahrah University for the skills of using the applications: (ZOOM-GOOGLE MEET). To achieve this goal, the researcher used the descriptive method. The researcher used the questionnaire as a tool for collecting data. It was divided into two sections: the first section was about the skills related to the ZOOM application, which consisted of (29) statements. The second section was about the skills related to the GOOGLE MEET application, which consisted of (23) statements. A random sample of (72) faculty members representing (49%) of the original community was selected for the study. To analyze the data, the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) application was used. The results showed a high degree in the need of the skills in using (ZOOM) application, with an average (3.4) and a standard deviation (0.91). While a medium degree in the need of the skills in using (GOOGLE MEET) application, with an average (3.07) and a standard deviation (0.95). There were no statistically significant differences for the skills of using (ZOOM and GOOGLE MEET) applications regarding the gender variable. In which the average value for the male was (3.10), and for the females was (2.97). The value of the calculated (t) test was equal (0.589), at a significant

level (0.558), which was greater than the level of significance (0.05). There were no statistically significant differences for the skills in using (GOOGLE MEET) application attributed to the college variable, where the value of the calculated (f) test was equal to (0.907), at a level of significance (0.443), which was greater than the level of significance (0.05). There were no statistically significant differences for the skills in using (GOOGLE MEET) application regarding the academic qualification variable (BA, MA, PhD), where the value of the calculated (f) test was equal to (2.120), at a significance level (0.128), which was greater than a significant level (0.05). In light of these results, it was clear that, there was a moderate degree of the need for the skills of using (ZOOM-GOOGLE MEET) applications for faculty members and their assistants at Mahrah University. Therefore, it requires training the faculty members to acquire the skills in using (ZOOM-GOOGLE MEET) applications, which was addressed in the current study.

Keywords: Training Needs, Zoom Application, Google Meet, Mahrah University

مقدمة:

شهد العالم تطوراً سريعاً في مجالات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وأصبح التدريب للتعامل مع هذه المستجدات أمر حتمي؛ لما تحققه من مصادر تعلم متنوعة باستخدام بيئات التعلم الإلكترونية (معوض، 2022، 638).

وأسهم هذا التطور في إيجاد الحلول للمشكلات والصعوبات التي تواجه المؤسسات التعليمية والتدريبية، وأدى ذلك لظهور تكنولوجيا الواقع الافتراضي للتعليم والتدريب، خصوصاً بعد جائحة كورونا (كوفيد19) حيث اتجهت العديد من دول العالم والمؤسسات التعليمية والتدريبية نحو الاعتماد على تقنيات الفصول الافتراضية في التعليم والتدريب وعقد المؤتمرات والورش والندوات المحلية والدولية (اخواجه، 2022، 136).

وتمتاز تكنولوجيا الواقع الافتراضي بخاصية التخاطب المباشر بالصوت فقط أو بالصوت والصورة، والمحادثة، ذلك بشكل خاص أو عام، وتمتاز، باستخدام برامج العرض الإلكتروني والفيديو وإرسال الملفات، والسبورة الإلكترونية، والسماح بدخول المتعلم أو إخرجه من الفصل (الشرفي وعافية، 2021، 81).

وتعتبر المؤتمرات الافتراضية التزامية من أكثر الأنواع انتشاراً على الإنترنت، وهي من الأدوات التي يعتمد استخدامها على التفاعل بين المتعلمين، وتتيح فرصة المشاركة والحوار المباشر (عزمي، 2014، 513).

إلا أن التحول إلى التقنيات الرقمية جعل الجميع في صدمة كبيرة أساسها عدم جاهزية البنية الرقمية في الانظمة التعليمية تحديداً لهذا التحول غير المسبوق (قنبيبي وآخرون، 2020، 4). وفي ظل هذا التطور فإن من المهم الاستفادة من التقنيات الرقمية وتدريب أعضاء هيئة التدريس عليها وتوظيفها بصورة فاعلة، وتُعد الاحتياجات التدريبية الطريقة المثلى للتخطيط للتدريب، حيث تقدم مؤشرات دالة على وجود الفرق بين الواقع الحالي والمرغوب فيه وهي معلومات يمكن إحداثها وتميئتها لدى المدرب وتجعله يواكب التغييرات المعاصرة، كما تسهم عملية تحديد الاحتياجات التدريبية في زيادة كفاءة تخطيط البرامج التدريبية، كما تعتبر الخطوة الأولى التي تنطلق منها العملية التدريبية، ويعتمد نجاح عملية التدريب على النجاح في تحديد الاحتياجات التدريبية (السرحاني والعنزي، 2021، 478).

وعلى هذا الصعيد حاولت دراسات عديدة التعرف على الاحتياجات التدريبية لتقنيات الفصول الافتراضية ومن هذه الدراسات دراسة أخواجه (2022) التي هدفت إلى معرفة الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة إقليم سبأ لمهارات استخدام تقنيات الفصول الافتراضية في مجال التنمية المهنية، وأظهرت وجود احتياج كبير لمهارات استخدام تقنيات الفصول الافتراضية في مجال التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة إقليم سبأ وهو ما يستدعي تدريب أعضاء هيئة التدريس على مهارات استخدام تقنيات الفصول الافتراضية، ودراسة الطيب (2015) التي هدفت إلى تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا في مجال مستحدثات تكنولوجيا التعليم، والتعرف على المستحدثات التي يجب أن يمتلكها عضو هيئة التدريس، وأوصت الدراسة بتكثيف الدورات التدريبية والنشرات الإعلانية لزيادة الوعي بأهمية الفصول الافتراضية.

ومن خلال ما توصلت إليه الدراسات والأبحاث من أهمية الفصول الافتراضية والمميزات التي تقدمها، رأت الباحثة إجراء الدراسة الحالية لمعرفة الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة

التدريس ومساعدتهم بجامعة المهرة لمهارات استخدام تطبيق (Zoom-GOOGLE MEET).

مشكلة الدراسة:

يعتبر أعضاء هيئة التدريس المصدر الحقيقي لتمييز الجامعات وتحقيق أهدافها ولا يتأتى هذا ؛ إلا بامتلاكهم للمهارات الحديثة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وغيرها من التقنيات الحديثة ليكونوا قادرين على التعامل مع المستجدات الحديثة في بيئات التعلم الذكية، والاستفادة من تكنولوجيا الواقع الافتراضي في حضور الورش التدريبية والمؤتمرات العلمية في على المستوى المحلي أو الدولي فقد بات من الضروري السعي باتجاه تنمية مهاراتهم على النحو الذي يمكنهم من الاضطلاع بأدوارهم المنسجمة مع متطلبات العصر، وأول خطوة في ذلك هو تحديد الاحتياجات اللازمة لهم من تلك المهارات، إضافة إلى ما لاحظته الباحثة من خلال عملها في جامعة المهرة أن هناك ضعف لدى بعض أعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم في التعامل مع تطبيقات الفصول الافتراضية (Zoom -GOOGLE MEET)، ووجود رغبة لديهم في التدريب على استخدامها، وتأكيداً لذلك أشارت العديد من الدراسات الذي تناولت الاحتياجات التدريبية لمهارات استخدام الفصول الافتراضية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعات العربية إلى وجود صعوبات في التكيف معها وتوظيفها بالشكل المطلوب مثل: دراسة أخواجه (2022) التي هدفت إلى معرفة الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة إقليم سبأ لمهارات استخدام تقنيات الفصول الافتراضية في مجال التنمية المهنية، وأظهرت نتائج الدراسة وجود احتياج كبير لمهارات استخدام تقنيات الفصول الافتراضية لتطبيقي (Zoom-GOOGLE MEET)، دراسة الطيب (2015) التي هدفت إلى تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا في مجال مستحدثات تكنولوجيا التعليم، والتعرف على المستحدثات التي يجب أن يمتلكها عضو هيئة التدريس. ومن هنا تبرز أهمية تحديد الاحتياجات التدريبية لمهارات استخدام تطبيقي (Zoom-GOOGLE MEET) لأعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم بجامعة المهرة كونها الأكثر استخداماً في المؤتمرات العلمية والبرامج التدريبية وفي ضوء ما تقدم جاءت هذه

الدراسة ومن هنا يمكن تحديد مشكلة الدراسة من خلال الإجابة عن التساؤل الرئيس: ما الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم بجامعة المهرة لمهارات استخدام تطبيقي: (Zoom-GOOGLE MEET)، ويتفرع من هذا السؤال الرئيس الأسئلة الفرعية التالية:

(1) ما الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم بجامعة المهرة لمهارات استخدام تطبيق ZOOM؟

(2) ما الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم بجامعة المهرة لمهارات استخدام تطبيق (GOOGLE MEET)؟

(3) هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم بجامعة المهرة لمهارات استخدام تطبيقي: (Zoom-GOOGLE MEET) تُعزى لمتغير الجنس؟

(4) هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم بجامعة المهرة لمهارات استخدام تطبيقي: (Zoom-GOOGLE MEET) تُعزى لمتغير الكلية؟

(5) هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم بجامعة المهرة لمهارات استخدام تطبيقي (Zoom-GOOGLE MEET): تُعزى لمتغير المؤهل العلمي؟

أهمية الدراسة: تستمد هذه الدراسة أهميتها مما يأتي:

(1) تقدم الدراسة قائمة بالاحتياجات التدريبية لمهارات استخدام تطبيقي: (Zoom -

GOOGLE MEET) بما يساعد على بناء برامج تدريبية قائمة على تلك الاحتياجات.

(2) توجه نظر أعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم بجامعة المهرة إلى استخدام

تطبيقي: (Zoom-GOOGLE MEET) لتمكين من حضور المؤتمرات والندوات والورش

المحلية والدولية نظراً للصعوبات التي تمر بها اليمن وعدم تمكن أعضاء هيئة التدريس

من السفر.

3) قد تساهم نتائج هذه الدراسة في توجه قيادة جامعة المهرة في تطوير أعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم وتدريبهم على مهارات استخدام تطبيقي: (Zoom-GOOGLE MEET).

أهداف الدراسة: تهدف الدراسة الحالية إلى الآتي:

1. معرفة درجة الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم بجامعة المهرة لمهارات استخدام تطبيق ZOOM.

2. معرفة درجة الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم بجامعة المهرة لمهارات استخدام تطبيق GOOGLE MEET .

3. معرفة هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء أفراد العينة حول مدى توافر الاحتياجات التدريبية لمهارات استخدام تطبيقي: (Zoom -GOOGLE MEET) لأعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم بجامعة المهرة تُعزى لمتغير الجنس.

4. معرفة هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء أفراد العينة حول مدى توافر الاحتياجات التدريبية لمهارات استخدام تطبيقي: (Zoom -GOOGLE MEET) لأعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم بجامعة المهرة تُعزى لمتغير الكلية.

5. معرفة هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء أفراد العينة حول مدى توافر الاحتياجات التدريبية لمهارات استخدام تطبيقي: (Zoom -GOOGLE MEET) لأعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم بجامعة المهرة تُعزى لمتغير المؤهل العلمي.

فرضيات الدراسة:

الفرضية الأولى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) في الاحتياجات التدريبية لمهارات استخدام تطبيقي: (Zoom -GOOGLE MEET) لأعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم في جامعة المهرة تُعزى لمتغير الجنس.

الفرضية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) في الاحتياجات التدريبية لمهارات استخدام تطبيقي: (Zoom -GOOGLE MEET) لأعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم في جامعة المهرة تُعزى لمتغير الكلية.



الفرضية الثالثة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) في الاحتياجات التدريبية لمهارات استخدام تطبيقي: (Zoom –GOOGLE MEET) لأعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم في جامعة المهرة تُعزى لمتغير المؤهل العلمي.
حدودُ الدّراسة: اقتصرت الدراسة على الحدود الآتية:

1.الحدود الموضوعية: مهارات استخدام تقنيات الفصول الافتراضية: (ZOOM ، GOOGLE MEET).

2.الحدود الزمانية: تم تطبيق هذه الدّراسة خلال العام الجامعي (2022/2023).

3.الحدود البشرية: أقتصرت الدّراسة على الهيئة التدريسية ومساعدتهم بجامعة المهرة.

4.الحدود المكانية: تقتصر الدراسة على كليات جامعة المهرة: (كلية التربية، كلية الآداب والعلوم الانسانية و الاجتماعية، كلية العلوم الإدارية، كلية العلوم التطبيقية والصحية).

مصطلحات الدراسة:

الاحتياجات التدريبية: وتُعرف الاحتياجات التدريبية بأنها: مجموع التغيرات المطلوب إحداثها في معلومات وخبرات العاملين لتجعلهم قادرين على أداء أعمالهم، وتطوير مهاراتهم على الوجه الأكمل (محمد، 2015، 127). وتعرف إجرائياً: بالاحتياجات التدريبية والضرورية لأعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم بجامعة المهرة لمهارات تطبيقي : (ZOOM) – (GOOGLE MEET)، والتي تساعد على رفع قدراتهم البحثية، وتطوير مهاراتهم وخبراتهم في مجال تخصصهم ويعبر عنها باستبيانها تحديد الاحتياجات التدريبية.

تطبيق الزوم (ZOOM): هو عبارة عن منصة اتصال مرئي وسمعي وأدوات اتصال أخرى، وتفيد في التعليم والتدريب وعقد الاجتماعات وإجراء المقابلات عبر الإنترنت من خلال إتاحة الغرف الإلكترونية عقد الاجتماعات بها (إطيمزي، 2020، 5). وتُعرف إجرائياً بأنها: أحد تقنيات الفصول الافتراضية للتعلم عن بعد تتم عبر تطبيق (ZOOM) وتمكن عضو هيئة التدريس بجامعة المهرة من الحضور والمشاركة في المؤتمرات العلمية والندوات والورش التخصصية، وتبادل الخبرات مع المشاركين من مختلف بلدان العالم بصورة تزامنية.

تطبيق جوجل (GOOGLE MEET): هو خدمة اجتماع فيديو توفرها جوجل بالمجان، تتيح الانضمام للقاءات افتراضية عبر النت، تتيح التسجيلات المؤقتة لعملاء " G Suite للتعليم" إمكانية تسجيل اجتماع ومشاركة التسجيل داخل المؤسسة لمدة تصل إلى 30 يوماً قبل انتهاء صلاحية التسجيل(الرحيلي،2020،10).

وتُعرف إجرائياً بأنها: أحد تقنيات الفصول الافتراضية المتزامنة (المقدمة من شركة جوجل Google) ويتم من خلاله عقد ورش علمية وجلسات تدريبية وتقديم المحتوى العلمي، وتتيح لعضو هيئة التدريس بجامعة المهرة المشاركة وحضور المؤتمرات العلمية.

الإطار النظري للدراسة والدراسات السابقة:

أولاً: الإطار النظري:

الاحتياجات التدريبية:

مفهوم الاحتياجات التدريبية: تعد الاحتياجات التدريبية الأساس الذي تبنى عليه البرامج التدريبية الناجحة، فكلما تم تحديد الاحتياجات والتعرف عليها كلما أمكن من رفع كفاءة الموظف وتحسين أداء المؤسسة، وهناك العديد من التعريفات للاحتياجات التدريبية. فيعرفها الخلفاء بأنها: مجموعة من التغيرات المطلوب إحداثها في العاملين والمتعلقة بمعلوماتهم وخبراتهم وأدائهم وسلوكهم واتجاهاتهم لجعلهم مناسبين لشغل وظائفهم وأداء واجبات ووظائفهم الحالية والمستقبلية بكفاءة وفاعلة عالية (الخلفاء، 2010، 59).

كما تُعرف بأنها: مجموعة التغيرات المطلوب إحداثها لدى فئة معينة من العاملين، وتمكينهم من القيام بأدوارهم بطريقة تجعلهم قادرين على أداء أعمالهم على الوجه الأكمل(عايش، وعشا، 2010، 214). وتُعرف الاحتياجات التدريبية بأنها: مجموعة الخبرات والمعلومات والمهارات والاتجاهات التي تمثل الفرق بين المستوى الحالي للطالب المعلم والمستوى المطلوب أن يصل إليه (خليل، 2017، 236).

ولابد أن تتفق الاحتياجات التدريبية مع متطلبات المؤسسة فهناك تغيرات تطرأ على مستوى التكنولوجيا، مما يحتم تحديد الاحتياجات التدريبية في ضوء هذه التغيرات.

وسائل وطرق تحديد الاحتياجات التدريبية:

1. تحليل المنظمة (التنظيم): يقصد بتحليل المنظمة إجراء دراسة تحليلية شاملة للجانب التنظيمي ودراسة الأنماط الإدارية لتحديد مواطن الحاجة للتدريب داخل التنظيم (المنذري، 2010، 28).

2. تحليل العمل (الوظيفة): ويقصد بها دراسة وتحليل الوصف الوظيفي والمهام التي تقوم بها المؤسسة، ويهدف إلى تحديد نوع المعارف والمعلومات المطلوبة لإتمام العمل أو المهمة والمعايير المحددة لأداء الفرد ومقارنتها بمستوى الإنجاز الفعلي (القطيفان، 2020، 15).

3. تحليل أداء الفرد: يهدف تحليل أداء الفرد إلى تحديد ومراجعة أداء الفرد لمعرفة نوعية وطبيعية الاحتياجات التدريبية التي يمكن تصل بالفرد إلى مستوى الاداء المطلوب (القطيفان، 2020، 16).

أهمية تحديد الاحتياجات التدريبية: تكمن أهمية تحديد الاحتياجات التدريبية فيما يلي: (شويطر، 2009، 17).

1. تعد الاحتياجات التدريبية القاعدة التي يبنى عليها أي تطبيق تدريبي.
2. تعد المؤشر الذي يوجه التدريب إلى الاتجاه الصحيح.
3. تعد العامل الأساسي لتفعيل عملية التدريب.
4. إن عدم التعرف على الاحتياجات التدريبية مسبقاً، يؤدي إلى ضياع الجهد والمال والوقت المبذول في التدريب.

تطبيق الزوم (ZOOM):

مفهوم تطبيق الزوم (ZOOM): هو أحد تقنيات الفصول الافتراضية الشبيهة بالفصول التقليدية من حيث وجود المعلم والطلاب، ولكنها على الشبكة العالمية للمعلومات حيث لا تقتيد بزمان أو مكان (وزارة التربية والتعليم، 2019، 5). وهو عبارة عن منصة اتصال مرئي وسمعي وأدوات اتصال أخرى، وتفيد في التعليم والتدريب وعقد الاجتماعات وإجراء المقابلات عبر الإنترنت من خلال إتاحة الغرف الإلكترونية التي يتم عقد الاجتماعات بها

(إطميزي،2020،5). ويوفر إمكانية عقد جلسات دراسية وتنظيم المؤتمرات، والورش العلمية وتقديم المحتوى التعليمي عن بُعد من أي مكان في العالم، مع إمكانية تخزين المادة العلمية وحفظها والرجوع إليها لاحقاً، وعقد لقاءات متزامنة أو غير متزامنة (الشرفي وعافية،2021،17).

مميزات تطبيق الزوم (ZOOM):

يمتاز تطبيق الزوم (ZOOM) بالعديد من المميزات حيث يعمل على الأجهزة الشخصية: بنظام تشغيل ويندوز (Windows) أو لينكس (Linux) مثل: (Ubuntu, Fedora) أو ماك (Mac) ويمكن تشغيله على الهواتف الذكية سواء اندرويد (Android) أو (iOS)، والتسجيل من خلال البريد الإلكتروني، أو من خلال تسجيل الدخول من حسابات شبكات التواصل الاجتماعي، ويمتاز بمشاركة الشاشة وإمكانية تسجيل المحاضرات/الاجتماعات بالصوت والفيديو (إطميزي،2020،6). كما يتيح الاتصال بعدد من المشتركين يصل إلى 100 مشترك في وقت واحد دون التأثير على جودة الخدمات الذي يقدمها التطبيق وبشكل مجاني، فضلاً عن ذلك يعتبر قاعات مؤتمرات يمكن للجميع المشاركة فيها والتفاعل (حجام،2021،43). ويوفر إمكانية عقد جلسات دراسية وتنظيم المؤتمرات، والورش العلمية وتقديم المحتوى التعليمي عن بُعد من أي مكان في العالم، مع إمكانية تخزين المادة العلمية وحفظها والرجوع إليها لاحقاً (الشرفي وعافية،2021،17).

تطبيق جوجل ميت (GOOGLE MEET):

هو خدمة اجتماع فيديو توفرها جوجل بالمجان، تتيح لمئة شخص الانضمام للقاءات افتراضية عبر النت، تتيح التسجيلات المؤقتة لعملاء " G Suite للتعليم" إمكانية تسجيل اجتماع ومشاركة التسجيل داخل المؤسسة لمدة تصل إلى 30 يوماً قبل انتهاء صلاحية التسجيل (الرحيلي،2020،10). ويتم من خلاله عقد جلسات تدريبية وتقديم فيها المحتوى العلمي دون الالتزام بمكان محدد، مع إمكانية مشاركة الجلسة من خلال الصوت، وغرف المحادثة، والسبورة الإلكترونية، والاطلاع على العديد من المصادر، مثل: العروض التقديمية، وملفات الفيديو، وروابط لمواقع مختلفة على شبكة الإنترنت (الشرفي وعافية،2021،77).

مميزات تطبيق (GOOGLE MEET):

يمتاز تطبيق جوجل ميت Google Meet باستخدام مكالمات بشفرة بين المستخدمين، والقدرة على دخول الاجتماعات عبر المتصفح، والعمل على الأجهزة الشخصية مثل الكمبيوتر والهاتف المحمول ويعمل بنظام تشغيل ويندوز (Windows) واندرويد (Android) ويمتاز بسهولة استخدامه (الهداية، 2021، 18).

مهارات استخدام تطبيقي: (Google Meet - Zoom): رغم اختلاف التطبيقين إلا أن مهارات استخدامها تكاد تكون متشابهة وهي تركز بصورة أساسية على الآتي: (اخواجه، 2022، 143).

1. مهارات تحميل التطبيقات على جهاز الكمبيوتر أو الأجهزة المحمولة.
2. مهارات تسجيل حساب جديد في التطبيق باستخدام البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف المحمول.
3. مهارات إنشاء فصل افتراضي مباشر أو في زمن مستقبل.
4. مهارات الانضمام إلى فصل افتراضي مباشر أو في زمن مستقبلي.
5. مهارات مشاركة وتبادل المحتوى الإلكتروني.
6. مهارات المشاركة والتفاعل أثناء التواجد في الفصل الافتراضي من خلال التحدث بالصوت والصورة أو الدردشة الكتابية.
7. مهارات مغادرة الفصل الافتراضي.

ثانياً: دراسات السابقة:

تتناول الدراسة الحالية مجموعة من الدراسات التي ترتبط بمتغيرات الدراسة؛ نظراً لعدم وجود دراسة علمية تطبق على عنوان البحث الحالي بشكل كامل على حد علم الباحثة، مما حدا بالباحثة إلى محاولة جمع دراسات ترتبط ببعض المتغيرات التي احتوتها الدراسة الحالية.

1. دراسة أخواجه (2022): هدفت الدراسة إلى معرفة الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة إقليم سبأ لمهارات استخدام تقنيات الفصول الافتراضية في مجال التنمية المهنية، وتكون مجتمع الدراسة من (232) عضو هيئة تدريس، ولتحقيق هدف الدراسة

استخدم الباحث المنهج الوصفي، وتمثلت أداة الدراسة بقائمة بمهارات استخدام تقنيات الفصول الافتراضية، Zoom و Google Meet موزعة على محورين، قد أظهرت النتائج وجود درجة احتياج كبيرة لمعظم مهارات استخدام تقنيات الفصول الافتراضية المحددة حيث أظهرت النتائج درجة احتياج كبيرة لعدد (25) مهارة من مهارات استخدام تقنية Zoom بنسبه (81%) و(6) مهارات فقط كان الاحتياج لها بدرجة متوسطة، وبالنسبة لتقنية Google Meet كان الاحتياج بدرجة كبره لعدد(22) مهارة من المهارات المحددة بنسبة (88%) (3) مهارات فقط كانت بدرجة متوسطة، ومن خال النتائج الإجمالية يتضح وجود احتياج كبير لمهارات استخدام تقنيات الفصول الافتراضية في مجال التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة إقليم سبأ وهو ما يستدعي تدريب أعضاء هيئة التدريس على مهارات استخدام تقنيات الفصول الافتراضية.

2. دراسة التوحيجي (2018): هدفت الدراسة إلى تقدير الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة عدن، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت أداة الدراسة من استبانة موزعة مكونة من(56) فقرة موزعة على أربعة محاور تم تطبيقها على عينة قوامها: (196) عضواً من أعضاء هيئة تدريس وأظهرت نتائج الدراسة أن الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس كانت كبيرة، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات تقدير أفراد العينة لاحتياجاتهم التدريبية تعزى لمتغيرات (الجنس، نوع الكلية، الرتبة الأكاديمية).

3. دراسة شرتيل (1016): هدفت الدراسة إلى تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة مصراته، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي لجمع البيانات والمعلومات حول ظاهرة الدراسة، ولتحقيق هدف الدراسة أعدت الباحثة استبانة موزعة على ستة محاور اساسية: (تكنولوجيا التعليم الجامعي - أهداف التعميم الجامعي، - قيم النظرية التربوية لتعليم الجامعي، - طرق التدريس، - خصائص الأستاذ والطالب الجامعي - تقويم التعليم الجامعي) وتم تطبيقها على عينة قوامها: (86) من أعضاء هيئة تدريس بالكلية،

وأظهرت نتائج الدراسة أن الاحتياجات لتدريبية لأعضاء هيئة التدريس بكلية التربية من وجهة نظرهم جاءت مرتفعة، وهذا يدل على مدى احتياجهم إلى تنمية معظم تلك الاحتياجات.

4. دراسة الطيب (2015): هدفت هذه الدراسة إلى تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس في مجال مستحدثات تكنولوجيا التعليم بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، وقد اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي، تكونت عينة الدراسة من (76) عضواً، واستخدمت الباحثة الاستبانة أداة للدراسة وأظهرت نتائج الدراسة وجود حاجة لأعضاء هيئة التدريس بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا إلى العديد من البرامج التدريبية خاصة في مجال استخدام الحاسب الآلي في عملية التدريس، إضافة إلى وجود العديد من الصعوبات التي حالت دون تطبيق البرامج التدريبية بالصورة المطلوبة أبرزها عدم وجود بيئة مواكبة للتطور التكنولوجي وعدم توافر الأجهزة والمعدات المطلوبة.

5. دراسة الخطيب وخميس (2009): هدفت الدراسة إلى تحديد مستوى إلمام أعضاء هيئة التدريس بجامعة عجمان بمستحدثات تكنولوجيا التعليم بالإضافة إلى معرفة احتياجاتهم التدريبية المتعلقة بتلك المستحدثات، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت أداة الدراسة من استبانة تم تطبيقها على عينة قوامها: (123) عضواً هيئة تدريس وأظهرت نتائج الدراسة أن إلمام أعضاء هيئة التدريس بمستحدثات تكنولوجيا التعليم تقل عن حد الكفاية (75%) وإنهم بحاجة إلى التدريب.

التعليق على الدراسات السابقة:

تتفق الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في تناولها لموضوع الدراسة الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس في الجامعات، كما تتفق الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة باتباعها المنهج الوصفي، واشتركت هذه الدراسة مع جميع الدراسات السابقة باستخدام استبانة تحديد الاحتياجات التدريبية أداة للدراسة.

واستفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في كتابة الإطار النظري، وتصميم أداة الدراسة (الاستبانة)، واستخدام المنهج المناسب، ومعرفة الأساليب الإحصائية الملائمة،

وكذلك في تحليل ومناقشة نتائج البحث، وفي طريقة صياغة النتائج والتوصيات والمقترحات، إضافة إلى توفير المراجع المطلوبة.

منهج الدراسة وإجراءاتها:

منهج الدراسة: تعتمد الدراسة الحالية على المنهج الوصفي؛ الذي يعد من أنسب المناهج المستخدمة في هذا النوع من البحوث.

مجتمع الدراسة: يتكون مجتمع البحث من (142) عضو هيئة تدريس في كليات الجامعة موزعين كالاتي:

جدول (1) أفراد عينة الدراسة والنسبة المئوية وفق التخصص

م	الكلية	عدد أفراد مجتمع الدراسة			النسبة المئوية
		ذكور	إناث	الإجمالي	
1	كلية التربية	28	19	47	33%
2	كلية الآداب والعلوم الإنسانية والاجتماعية	34	14	48	33.8%
3	كلية العلوم الإدارية	15	1	16	11.2%
4	كلية العلوم التطبيقية والصحية	24	7	31	22%
	المجموع	110	41	142	100%

عينة الدراسة: استخدمت في هذه الدراسة العينة العشوائية البسيطة، وتحتوي على (72)، عضواً من أعضاء هيئة التدريس موزعين كالاتي:

- **حسب الجنس:** من حيث الجنس بلغ عدد الذكور من أعضاء هيئة التدريس (45) عضواً، أما عدد الإناث فقد بلغ (27)، موزعين كالتالي:

جدول (2) أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير الجنس

النسبة المئوية	عدد أفراد عينة الدراسة		المتغير
	ذكور	إناث	
62.5%	45	27	المجموع
37.5%	27	45	
100%	72	72	

- **حسب المؤهل:** بلغ أفراد عينة الدراسة وفق للمؤهل (72) عضواً، موزعين حسب الجدول التالي:

جدول (3) أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير المؤهل العلمي

النسبة المئوية	عدد افراد عينة الدراسة		المتغير
	%31.9	23	
%38.9	28	ماجستير	
%29.2	21	دكتوراه	
%100	72		المجموع

■ حسب الكلية: بلغ أفراد عينة الدراسة وفق لمتغير الكلية (72) عضواً، موزعين حسب الجدول التالي:

جدول (4) أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير الكلية

النسبة المئوية	عدد افراد عينة الدراسة		المتغير
	%49	35	
%18	13	العلوم التطبيقية والصحية	
%17	12	العلوم الإدارية	
%17	12	الأداب والعلوم الإنسانية والاجتماعية	
%100	72		المجموع

أداة الدراسة:

تم تصميم أداة الدراسة من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة التي تناولت الاحتياجات التدريبية لمهارات استخدام تقنيات الفصول الافتراضية لأعضاء هيئة التدريس كدراسة: اخواجه (2022)، وبناءً عليها تم تصميم قائمة باحتياجات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة المهرة لمهارات استخدام تطبيقي: (GOOGLE MEET - ZOOM) ، وتكونت قائمة الاحتياجات من محورين:

المحور الأول: مهارات استخدام تطبيق: (ZOOM) وتتكون: من (29) مهارة.

المحور الثاني: مهارات استخدام تطبيق: (GOOGLE MEET) وتتكون: من (23) مهارة.

وتم عرضها على مجموعة من المحكمين المتخصصين في تكنولوجيا التعليم والمعلومات، وقد أبدى المحكمون بعض الملاحظات التي تم الأخذ بها.

وفي ضوء الإجراءات السابقة تم التوصل إلى قائمة بالمهارات؛ حيث قامت الباحثة بإعداد استبانة كل عبارة تمثل حاجة تدريبية، وأعطيت العبارات في جميع المحاور أوزاناً متساوية على مقياس ليكرت ذي الدرجات الخمس.

الثبات: (Reliability): للتأكد من ثبات الاستبانة تم استخدام معادلة " ألفا كرونباخ" (Cronbach Alpha) لحساب معامل ثبات الاستبانة.

جدول (5) معاملات الثبات باستخدام كرونباخ ألفا

الرقم	محاور الاستبانة	قيمة كرونباخ ألفا
1	مهارة استخدام تطبيق زوم	0.95
2	مهارة استخدام تطبيق جوجل ميت	0.96
	المجموع الكلي	0.98

وتشير البيانات في الجدول السابق إلى أن قيم معامل الثبات لإجابات المفحوصين على محاور الاستبانة تتراوح ما بين (0.95-0.96)، والتي تظهر ثباتاً مرتفعاً جداً، كما أظهر معامل الثبات للدرجة الكلية للاستبانة (0.98) مما يدل على تمتع الاستبانة بثبات عالي لإجراء الدراسة.

الصدق: Validity: تم حساب صدق الاتساق الداخلي، وذلك بحساب معامل الارتباط بين كل بعد من محاور الاستبانة ودرجتها الكلية، والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول رقم (6) معامل الارتباط بين محاور الاستبانة مع الدرجة الكلية

محاور الاستبانة	معامل الارتباط بالدرجة الكلية	مستوى الدلالة
مهارة استخدام تطبيق زوم	0.971	0.000
مهارة استخدام تطبيق جوجل ميت	0.956	0.000

يبين الجدول السابق رقم (6) أن معامل الارتباط بين محاور الاستبانة والدرجة الكلية لها مرتفعة جداً؛ حيث تراوحت بين (0.956-0.971) عند مستوى معنوية أقل من (0.05)، مما يؤكد وجود اتساق داخلي يدل على صدق الاستبانة وصلاحيتها للتطبيق.

الأساليب الإحصائية المستخدمة: تم استخدام الأساليب الإحصائية التالية: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، ومعامل ارتباط بيرسون؛ للكشف عن صدق الاتساق الداخلي للاستبانة وإيجاد معامل الارتباط، واختبار T-Test لمجموعتين مستقلتين، واختبار التباين الاحادي ANOVA.



عرض النتائج ومناقشتها:

1) للإجابة عن السؤال الأول الذي ينص: ما الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة

التدريس ومساعدتهم بجامعة المهرة لمهارات استخدام تطبيق (ZOOM)؟

للإجابة على هذا السؤال استخدمت المتوسطات الحسابية والانحرافات لعرض وتحليل استجابات أفراد العينة بعرض وتحليل نتائج كل عبارة، ومن ثم التعليق على استجابات المحور وتحديد درجة الحاجة للتدريب لما تحويه كل عبارة .

جدول رقم (7) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة الدراسة لمحور

تطبيق ZOOM

الترتيب	درجة الحاجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المحور الأول: مهارة استخدام الفصل الافتراضي (ZOOM)
28	متوسطة	1.14	2.43	72	1 تحميل التطبيق على جهاز الكمبيوتر
29	متوسطة	1.14	2.06	72	2 تحميل التطبيق على الهاتف المحمول
1	كبيرة	1.17	3.68	72	3 إنشاء حساب جديد
10	كبيرة	1.16	3.19	72	4 تعديل إعدادات الملف الشخصي
2	متوسطة	1.27	3.47	72	5 إنشاء قاعة افتراضية
14	متوسطة	1.34	3.13	72	6 تفعيل باسورد القاعة
7	متوسطة	1.34	3.25	72	7 الدعوة لاجتماع عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي
8	متوسطة	1.35	3.26	72	8 إدارة الاجتماع
26	متوسطة	1.36	2.74	72	9 اضافة مدعوين لاجتماع Add Invitee via
25	متوسطة	1.37	2.81	72	10 التحكم بإعدادات القاعة
17	متوسطة	1.36	3.06	72	11 جدولة الاجتماع في المستقبل
13	متوسطة	1.31	3.13	72	12 مشاركة رابط القاعة
8	متوسطة	1.31	3.25	72	13 إدارة جهات الاتصال
3	متوسطة	1.35	3.39	72	14 إضافة الأعضاء بواسطة الايميل أو رقم التلفون
20	متوسطة	1.45	2.94	72	15 تسجيل الاجتماع Record
21	متوسطة	1.31	2.89	72	16 عرض الاجتماعات الحالية
16	كبيرة	1.35	3.08	72	17 الانضمام إلى قاعة افتراضية
13	متوسطة	1.40	3.13	72	18 التحكم بالكاميرا
9	متوسطة	1.40	3.24	72	19 التحكم بالصوت
6	متوسطة	1.39	3.25	72	20 التحكم بالمايك
12	متوسطة	1.39	3.14	72	21 التحكم بالسماعة
23	متوسطة	1.28	2.88	72	22 تعديل اسم المستخدم داخل القاعة الافتراضية
11	قليلة	1.32	3.14	72	23 استخدام المحادثة الكتابية
18	متوسطة	1.38	3.06	72	24 استخدام خاصية رفع اليد

الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم بجامعة المهرة لمهارات د. سميرة خويطر

الترتيب	درجة الحاجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المحور الأول: مهارة استخدام الفصل الافتراضي (ZOOM)	
4	متوسطة	1.27	3.33	72	مشاركة الملفات	25
21	كبيرة	1.30	2.89	72	استخدام قلم الكتابة في شاشة القاعة	26
19	كبيرة	1.40	3.03	72	مشاركة الشاشة مع المشاركين	27
24	متوسطة	1.24	2.86	72	التفاعل باستخدام الرموز التعبيرية	28
27	متوسطة	1.27	2.49	72	مغادرة قاعة الاجتماع	29
////	كبيرة	0,91	3,04		إجمالي الإجابات للمحور ككل	

يوضح الجدول رقم (7) استجابات أفراد العينة للمحور الخاص بمهارة استخدام الفصل الافتراضي (ZOOM)؛ حيث يتضح أن هناك تبايناً في درجة الاحتياج في هذا المحور حيث تفاوتت المتوسطات ما بين حاجة كبيرة، وحاجة متوسطة، وحاجة متوسطة حيث بلغ أعلى متوسط في العبارة رقم (3) إنشاء حساب جديد بمتوسط حسابي (3.68)، وانحراف معياري (1.17)، بدرجة احتياج كبيرة تليها العبارة رقم (5) إنشاء قاعة افتراضية بمتوسط حسابي (3.47)، وانحراف معياري (1.27)، والعبارة رقم (14) إضافة الأعضاء بواسطة الایمیل أو رقم التلفون بمتوسط حسابي (3.40)، وانحراف معياري (1.35). مما يستوجب عقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم لإكسابهم مهارات استخدام التطبيق. فيما أظهرت نتائج الدراسة وجود درجة احتياج متوسطة لعدد (23) فقرة؛ إلا أن أغلبها متوسطات مرتفعة حيث بلغ أعلى متوسط في العبارة رقم (25) مشاركة الملفات بمتوسط حسابي (3.33)، وانحراف معياري (1.30)، تليها العبارة رقم (8) إدارة الاجتماع بمتوسط حسابي (3.26)، وانحراف معياري (1.35)، تليها العبارة رقم (13) إدارة جهات الاتصال بمتوسط حسابي (3.25)، وانحراف معياري (1.30)، تليها العبارة رقم (7) الدعوة لاجتماع عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي بمتوسط حسابي (3.25)، وانحراف معياري (1.34)، تليها العبارة رقم (020) التحكم بالمايك بمتوسط حسابي (3,25)، وانحراف معياري (1.39)، تليها العبارة رقم (19) التحكم بالصوت بمتوسط حسابي (3.24)، وانحراف معياري (1.34)، تليها العبارة رقم (4) تعديل إعدادات الملف الشخصي بمتوسط حسابي (3.19)، وانحراف معياري (1.16)، تليها العبارة رقم (23) استخدام المحادثة الكتابية بمتوسط حسابي (3.13)، وانحراف معياري (1.32). تليها العبارة رقم (21) التحكم بالسماعة بمتوسط حسابي (3.13)، وانحراف معياري (1.38). تليها العبارة رقم (12) مشاركة رابط القاعة بمتوسط حسابي (3.12)



وانحراف معياري (1.31)، تليها العبارة رقم (6) تفعيل باسورد القاعة ، بمتوسط حسابي (3.12) وانحراف معياري(1.34)، والعبارة رقم(18) التحكم بالكاميرا بمتوسط حسابي (3.12)، وانحراف معياري (1.40)، تليها العبارة رقم (17) الانضمام إلى قاعة افتراضية بمتوسط حسابي (3.08) وانحراف معياري(1.35)، والعبارة رقم(11) جدول الاجتماع في المستقبل بمتوسط حسابي(3.05) وانحراف معياري(1.36)، والعبارة رقم(24) استخدام خاصية رفع اليد بمتوسط حسابي (3.05) وانحراف معياري (1.38). تليها العبارة رقم(27) مشاركة الشاشة مع المشاركين بمتوسط حسابي(3.03)، وانحراف معياري(1.40). تليها العبارة رقم(15) تسجيل الاجتماع Record بمتوسط حسابي(2.90)، وانحراف معياري(1.45)، العبارة رقم(26) استخدام قلم الكتابة في شاشة القاعة بمتوسط حسابي (2.89) وانحراف معياري (1.29)، العبارة رقم(16) عرض الاجتماعات الحالية بمتوسط حسابي(2.89) وانحراف معياري (1.30)، والعبارة رقم(28) التفاعل باستخدام الرموز التعبيرية بمتوسط حسابي (2.87) وانحراف معياري (1.24)، والعبارة رقم(22) تعديل اسم المستخدم داخل القاعة الافتراضية بمتوسط حسابي (2.87) وانحراف معياري(1.27)، تليها العبارة رقم(10) التحكم بإعدادات القاعة بمتوسط حسابي (2.80) وانحراف معياري(1.37)، العبارة رقم(9) إضافة مدعوين لاجتماع Add Invitee via بمتوسط حسابي (2.73) وانحراف معياري(1.36).

وتشير هذه النتائج إلى وجود خبرات سابقة لدى أعضاء هيئة التدريس لاستخدام مهارة الفصل الافتراضي(ZOOM) ولاسيما بعد توجه العديد من المؤسسات التعليمية والتدريبية ومراكز الأبحاث في العالم نحو الاعتماد على التعلم عن بعد وعقد الندوات والمؤتمرات العلمية عبر الواقع الافتراضي خلال جائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد19 20) ولكن على الرغم من ذلك هناك حاجة إلى تدريب أعضاء هيئة التدريس بمثل هذه الخبرات؛ حيث لم يتلقى أي منهم التدريب الكافي على استخدام هذا النوع من المهارات.

بينما أظهرت النتائج درجة احتياج قليلة في (3) عبارات وهي على الترتيب العبارة رقم (29) مغادرة قاعة الاجتماع بمتوسط حسابي (2.49) وانحراف معياري(1.27)، والعبارة رقم (1)

تحميل التطبيق على جهاز الكمبيوتر بمتوسط حسابي (2.46)، وانحراف معياري (1.13).
والعبارة رقم (2) تحميل التطبيق على الهاتف المحمول بمتوسط حسابي (2.05) وانحراف معياري (1.14) وهذه النتائج منطقية نتيجة لسهولة استخدام هذه المهارات.
فيما كانت درجة الاحتياج للمحور ككل (كبيرة) بمتوسط حسابي (3.4)، وانحراف معياري (0.91)، وتقودنا هذه النتيجة إلى ضرورة تدريب أعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم لإكسابهم مهارات استخدام تطبيق (ZOOM) لتطوير قدراتهم وتمكنهم من حضور المؤتمرات والندوات التخصصية، ومواكبة التغيرات الحديثة.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة أخواجه (2022) ودراسة الحسن وعشايي (2017) التي أظهرت درجة احتياج كبيرة لمهارات استخدام تقنيات الفصول الافتراضية Zoom.

2) للإجابة عن السؤال الثاني الذي ينص: ما الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم بجامعة المهرة لمهارات استخدام تطبيق (GOOGLE MEET)؟
للإجابة على هذا السؤال استخدمت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعرض وتحليل نتائج كل عبارة، ومن ثم التعليق على استجابات المحور وتحديد درجة الحاجة للتدريب.
جدول رقم (8) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة الدراسة لمحور

مهارات استخدام الفصل الافتراضي GOOGLE MEET

الترتيب	درجة الحاجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المحور الثاني: مهارات استخدام الفصل الافتراضي GOOGLE MEET	
4	متوسطة	1.25	3.35	72	تحميل تطبيق GOOGLE MEET	1
15	متوسطة	1.09	2.96	72	إنشاء ايميل في Gmail	2
3	كبيرة	1.27	3.40	72	استخدام الايميل لفتح التطبيق	3
1	كبيرة	1.10	3.57	72	التحكم بإعدادات تطبيق	4
9	متوسطة	1.27	3.10	72	إنشاء اجتماع في تطبيق GOOGLE MEET	5
6	متوسطة	1.24	3.21	72	نسخ رابط دعوة الاجتماع GOOGLE MEET	6
5	متوسطة	1.33	3.24	72	مشاركة رابط دعوة الاجتماع عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي	7
14	متوسطة	1.39	2.97	72	إدارة أمن الاجتماع	8
22	متوسطة	1.28	2.83	72	جدولة الاجتماع في تقويم Google	9
19	متوسطة	1.41	2.89	72	بدء اجتماع فيديو جديد	10
13	متوسطة	1.37	3.00	72	التحكم بالكامرا	11
11	متوسطة	1.35	3.04	72	التحكم بالصوت	12

الترتيب	درجة الحاجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المحور الثاني: مهارات استخدام الفصل الافتراضي GOOGLE MEET	
16	متوسطة	1.29	2.94	72	التحكم بالمايك	13
8	متوسطة	1.34	3.17	72	عرض الشرح	14
10	متوسطة	1.35	3.06	72	مشاركة الشاشة مع الآخرين	15
12	متوسطة	1.28	3.03	72	استخدام المحادثة الكتابية	16
2	كبيرة	1.38	3.49	72	اختيار اللغة	17
18	متوسطة	1.30	2.88	72	التفاعل باستخدام الرموز التعبيرية	18
7	متوسطة	1.30	3.19	72	إرسال رسائل المحادثة	19
17	متوسطة	1.15	2.90	72	تقييد المشاركات	20
19	متوسطة	1.38	2.88	72	الإبلاغ عن حدوث مشكلة	21
21	متوسطة	1.36	2.86	72	الانضمام إلى الاجتماع من خلال ادخال رمز	22
23	قليلة	1.21	2.56	72	مغادرة قاعة الاجتماع	23
	كبيرة	0.95	3.07		إجمالي الإجابات للمحور ككل	

يتضح من الجدول رقم (8) أن هناك تبايناً في درجة الحاجة للتدريب في هذا المحور، حيث تفاوتت المتوسطات ما بين حاجة كبيرة وحاجة متوسطة، وحاجة قليلة، حيث يظهر الجدول (3) عبارات درجة الاحتياج كبيرة؛ حيث بلغ أعلى متوسط في العبارة رقم (4) التحكم بإعدادات تطبيق بمتوسط حسابي (3.57)، وانحراف معياري (1.09)، ثم العبارة رقم (17) اختيار اللغة بمتوسط حسابي (3.49)، وانحراف معياري (1.38)، تليها العبارة رقم (3) استخدام الايميل لفتح التطبيق بمتوسط حسابي (3.40)، وانحراف معياري (1.27). وهذا يؤكد على أهمية تدريب أعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم لتطوير قدراتهم وتنمية مهاراتهم لاستخدام تطبيق GOOGLE MEET. بينما أظهرت النتائج درجة احتياج متوسطة في (19) عبارة وجميعها متوسطات مرتفعة حيث بلغ أعلى متوسط في العبارة رقم (1) تحميل تطبيق GOOGLE MEET (3.34)، وانحراف معياري (1.25)، تليها العبارة رقم (7) مشاركة رابط دعوة الاجتماع عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي بمتوسط حسابي (3.24)، وانحراف معياري (1.32) تليها العبارة رقم (6) نسخ رابط دعوة الاجتماع GOOGLE MEET بمتوسط حسابي (3.21)، وانحراف معياري (1.24)، تليها العبارة رقم (19) إرسال رسائل المحادثة بمتوسط حسابي (3.19)، وانحراف معياري (1.30) تليها العبارة رقم (14) عرض الشرح بمتوسط حسابي (3.17)، وانحراف معياري (1.34)، تليها العبارة رقم (5) إنشاء اجتماع

في تطبيق GOOGLE MEET بمتوسط حسابي(3.10)، وانحراف معياري(1.27). تليها العبارة رقم(15) مشاركة الشاشة مع الآخرين بمتوسط حسابي(3.06)، وانحراف معياري(1.35)، تليها العبارة رقم (12) التحكم بالصوت بمتوسط حسابي (3.04)، وانحراف معياري(1.34). والعبارة رقم(16) استخدام المحادثة الكتابية بمتوسط حسابي(3.03) وانحراف معياري (1.27)، والعبارة رقم(11) التحكم بالكاميرا بمتوسط حسابي (3.00) وانحراف معياري (1.37)، العبارة رقم (8) إدارة أمان الاجتماع بمتوسط حسابي (2.97) وانحراف معياري (1.39)، تليها العبارة رقم (2) إنشاء ايميل في Gmail بمتوسط حسابي (2.96) وانحراف معياري (1.09) والعبارة رقم (13) التحكم بالمايك بمتوسط حسابي (2.94) وانحراف معياري (1.28)، والعبارة رقم(1) تحميل تطبيق GOOGLE MEET بمتوسط حسابي (2.43) وانحراف معياري (1.14)، تليها العبارة رقم(18) التفاعل باستخدام الرموز التعبيرية بمتوسط حسابي (2.88)، وانحراف معياري (1.29) تليها العبارة رقم (10) بدء اجتماع فيديو جديد بمتوسط حسابي (2.89)، وانحراف معياري (1.41). تليها العبارة رقم (21) الإبلاغ عن حدوث مشكلة بمتوسط حسابي (2.88)، وانحراف معياري(1.38)، العبارة رقم (22) الانضمام إلى الاجتماع من خال ادخال رمز بمتوسط حسابي (2.86) وانحراف معياري (1.36)، العبارة رقم (9) جدولة الاجتماع في تقويم Google بمتوسط حسابي (2.83) وانحراف معياري (1.27). وتشير هذه النتيجة إلى وجود بعض الخبرات لدى أعضاء هيئة التدريس لاستخدام مهارة الفصل الافتراضي (GOOGLE MEET)؛ مما يعني أنهم بحاجة للتدريب على هذه المهارات لتتطور قدراتهم على الوجه الذي ينبغي. بينما أظهرت النتائج درجة احتياج قليلة في عبارة واحدة العبارة رقم (23) مغادرة قاعة الاجتماع بمتوسط حسابي (2.56) وانحراف معياري (1.21) وهذه النتيجة منطقية نتيجة لسهولة استخدام هذه المهارة. فيما أظهرت نتائج الدراسة الحاجة الكلية للمحور ككل بدرجة (متوسطة) بمتوسط حسابي(3,07)، وانحراف معياري(0,95)، مما يشير إلى وجود احتياج فعلي لأعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم في جميع المهارات المتعلقة بتطبيق (GOOGLE MEET)؛ حيث لم يتلقى أي منهم التدريب الكافي على استخدام هذا النوع من التطبيقات. وتتفق هذه النتيجة مع

دراسة أخواجه (2022)، ودراسة الحسن وعشابي (2017) التي أظهرت درجة احتياج كبيرة لمهارات استخدام تطبيق GOOGLE MEET .

(3) للإجابة عن السؤال الثالث الذي ينص: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم بجامعة المهرة لمهارات استخدام تطبيقي: (Zoom-GOOGLE MEET) تُعزى لمتغير الجنس؟ للإجابة على هذا السؤال تم اختبار الفرضية الأولى والتي تنص: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) في الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم بجامعة المهرة لمهارات استخدام تطبيقي (Zoom-GOOGLE MEET) تُعزى لمتغير الجنس. وللتحقق من صحة هذه الفرضية قامت الباحثة باختبار (t) لعينتين مستقلتين لمعرفة ما إذا كان هنالك فروق ذات دلالة إحصائية في الاحتياجات التدريبية لمهارات استخدام تطبيقي: (Zoom-GOOGLE MEET) تُعزى لمتغير الجنس (ذكور - إناث).

جدول رقم (9) الفرق بين متوسطات استجابات عينة الدراسة وفقاً لمتغير الجنس

محاور الاستبانة	النوع	عدد العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة اختبار (t)	مستوي المعنوية	الاستنتاج
مهارات استخدام تطبيق ZOOM	ذكور	45	3.07	0.88	0.370	0.712	غير دالة
	إناث	27	2.99	0.98			
مهارات استخدام تطبيق GOOGLE MEET	ذكور	45	3.14	0.95	0.818	0.416	غير دالة
	إناث	27	2.95	0.95			
مجموع المحاور ككل	ذكور	45	3.10	0.88	0.589	0.558	غير دالة
	إناث	27	2.97	0.94			

يتضح من الجدول السابق رقم (9) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية للاحتياجات التدريبية لمهارات استخدام تطبيقي: (Zoom-GOOGLE MEET) تُعزى لمتغير الجنس (ذكور - إناث). في محاور الاستبانة حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي للذكور (3.10)، والمتوسط الحسابي للإناث (2.97)، ونجد قيمة اختبار (t) المحسوبة تساوي (0.589)، عند مستوى معنوية (0.558)، وهي أكبر من مستوى معنوية (0.05). كما يتضح من الجدول السابق أن جميع محاور الاستبانة كانت جميعها أكبر من مستوى معنوية (0.05)، وهذا يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية للاحتياجات التدريبية تُعزى

لمتغير الجنس، ومما سبق نؤكد صحة قبول الفرض القائل: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) في الاحتياجات التدريبية لمهارات استخدام تطبيقي: (Zoom -GOOGLE MEET) تُعزى لمتغير تُعزى لمتغير الجنس (ذكور - اناث). مما يدل على أن كلا الجنسين بحاجة إلى التدريب على مهارات استخدام تطبيقي: (Zoom و تطبيق GOOGLE MEET)؛ حيث لم تظهر نتائج الدراسة عن وجود فرق ذو دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في احتياجاتهم التدريبية وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الطيب (2015)، التي أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تُعزى لمتغير الجنس.

4) للإجابة عن السؤال الرابع الذي ينص: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم بجامعة المهرة لمهارات استخدام تطبيقي: (Zoom-GOOGLE MEET) تُعزى لمتغير الكلية؟

للإجابة على هذا السؤال تم اختبار الفرضية الثانية والتي تنص: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) في الاحتياجات التدريبية لمهارات استخدام تطبيقي: (Zoom-GOOGLE MEET) تُعزى لمتغير الكلية؟

وللتحقق من صحة هذه الفرضية تم تطبيق اختبار (ف) لمعرفة ما إذا كان هنالك فروق معنوية وذات دلالة إحصائية بين متوسط الاحتياجات التدريبية لمهارات استخدام تطبيقي: (Zoom-GOOGLE MEET) تُعزى لمتغير الكلية كما يوضحها جدول (10).

جدول رقم (10) قيمة (f) للمقارنة بين متوسطات استجابة عينة الدراسة وفقاً لمتغير الكلية

أبعاد الاستبانة	مصدر التباين	مجموع التباينات	درجة الحرية	متوسط التباين	قيمة اختبار (ف)	مستوي المعنوية	الاستنتاج
مهارات استخدام برنامج ZOOM	بين المجموعات	2.053	3	0.684	0.816	0.490	غير دالة
	داخل المجموعات	57.053	68	0.839			
	المجموع	59.106	71				
مهارات استخدام برنامج GOOGLE MEET	بين المجموعات	2.912	3	0.971	1.082	0.363	غير دالة
	داخل المجموعات	61.027	68	0.897			
	المجموع	63.940	71				
الاستبانة ككل	بين المجموعات	2.225	3	0.742	0.907	0.443	غير دالة
	داخل المجموعات	55.622	68	0.818			
	المجموع	57.847	71				

يتضح من الجدول السابق رقم (10) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول استجابات أفراد عينة الدراسة فيما يتعلق بالاحتياجات التدريبية لمهارات استخدام تطبيق (ZOOM)، حيث بلغت قيمة (ف) (0,816)، عند مستوى معنوية (0.490)، وهي أكبر من مستوى معنوية (0,05)، مما يعني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول استجابات أفراد عينة الدراسة فيما يتعلق بالاحتياجات التدريبية لمهارات استخدام تطبيق (ZOOM) (تُعزى لمتغير الكلية. وفيما يتعلق بالاحتياجات التدريبية لمهارة استخدام تطبيق GOOGLE MEET، يتضح عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول استجابات أفراد عينة الدراسة، حيث بلغت قيمة (ف) (1,082)، عند مستوى معنوية (0,490)، وهي أكبر من مستوى معنوية (0,05)، مما يعني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول استجابات أفراد عينة الدراسة فيما يتعلق بالاحتياجات التدريبية لمهارات استخدام تطبيق (MEET GOOGLE) (تُعزى لمتغير الكلية.

كما يتضح من الجدول أن جميع محاور الاستبانة كانت جميعها أكبر من مستوى معنوية (0,05)؛ وهذا يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية للاحتياجات التدريبية تُعزى لمتغير الكلية، ومما سبق نؤكد صحة قبول الفرض القائل: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) في الاحتياجات التدريبية لمهارات استخدام تطبيقي: (Zoom-GOOGLE MEET) تُعزى لمتغير الكلية؛ مما يؤكد وجود احتياجات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم في جامعة المهرة، حيث لم تظهر نتائج الدراسة عن وجود فروق ذو دلالة إحصائية في احتياجاتهم التدريبية باختلاف الكلية.

وتتفق نتيجة الدراسة الحالية مع دراسة أخواجه (2022) التي أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية للاحتياجات التدريبية لمهارات استخدام تطبيق GOOGLE MEET تُعزى لمتغير الكلية.

5) للإجابة عن السؤال الخامس الذي ينص: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم بجامعة المهرة لمهارات استخدام تطبيقي: (Zoom-GOOGLE MEET) تُعزى لمتغير المؤهل العلمي؟

الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم بجامعة المهرة لمهارات د. سميرة خويطر

وللإجابة عن هذا السؤال تم اختبار الفرضية الثالثة الذي تنص: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) في الاحتياجات التدريبية لمهارات استخدام تطبيقي: (Zoom-GOOGLE MEET) تُعزى لمتغير المؤهل العلمي، وللتحقق من صحة هذه الفرضية تم تطبيق اختبار (F) للتأكد إذا ما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية تُعزى لمتغير المؤهل العلمي.

جدول رقم (11) نتائج تحليل التباين الاحادي للتعرف على استجابات عينة الدراسة وفقاً لمتغير المؤهل العلمي

أبعاد الاستبانة	مصدر التباين	مجموع التباينات	درجة الحرية	متوسط التباين	قيمة اختبار (ف)	مستوي المعنوية	الاستنتاج
مهارات استخدام برنامج ZOOM	بين المجموعات	4.310	2	2.155	2.71	0.073	غير دالة
	داخل المجموعات	54.796	69	.794	4		
	المجموع	59.106	71				
مهارات استخدام برنامج GOOGLE MEET	بين المجموعات	2.517	2	1.258	1.41	0.250	غير دالة
	داخل المجموعات	61.423	69	.890	4		
	المجموع	63.940	71				
الاستبانة ككل	بين المجموعات	3.348	2	1.674	2.12	0.128	غير دالة
	داخل المجموعات	54.499	69	.790	0		
	المجموع	57.847	71				

يتضح من الجدول السابق رقم (11) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول استجابات افراد عينة الدراسة فيما يتعلق بالاحتياجات التدريبية لمهارات استخدام تطبيق (ZOOM)، حيث بلغت قيمة (ف) (2,714)، عند مستوى معنوية (0,073)، وهي أكبر من مستوى معنوية (0.05)، مما يعني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول استجابات افراد عينة الدراسة فيما يتعلق بالاحتياجات التدريبية لمهارات استخدام تطبيق (ZOOM) تُعزى لمتغير المؤهل العلمي.

وفيما يتعلق بالاحتياجات التدريبية لمهارة استخدام تطبيق (GOOGLE MEET)، يتضح عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول استجابات افراد عينة الدراسة، حيث بلغت قيمة (ف) (1,141)، عند مستوى معنوية (0,250)، وهي أكبر من مستوى معنوية (0,05)، مما يعني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول استجابات أفراد عينة الدراسة فيما يتعلق

بالاحتياجات التدريبية لمهارات استخدام تطبيق (MEET GOOGLE) تُعزى لمتغير المؤهل العلمي. كما يتضح من الجدول السابق رقم (11) أن جميع محاور الاستبانة كانت جميعها أكبر من مستوي معنوية (0.05)؛ وهذا يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية للاحتياجات التدريبية تُعزى للمؤهل العلمي، ومما سبق نؤكد صحة قبول الفرض القائل: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) في الاحتياجات التدريبية لمهارات استخدام تطبيقي: (Zoom -GOOGLE MEET) تُعزى لمتغير المؤهل العلمي؛ مما يؤكد وجود احتياجات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم في جامعة المهرة، حيث لم تظهر نتائج الدراسة عن وجود فروق ذو دلالة إحصائية في احتياجاتهم التدريبية باختلاف المؤهل العلمي.

وتتفق نتيجة الدراسة الحالية مع دراسة أحواجه (2022) التي أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية للاحتياجات التدريبية لمهارات استخدام تطبيق GOOGLE MEET تُعزى لمتغير الكلية. ودراسة التوجيهي (2018) التي أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية للاحتياجات التدريبية تُعزى لمتغير الكلية.

ويتضح من الجدول السابق رقم (11) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية للاحتياجات التدريبية لمهارات استخدام تقنيات الفصول الافتراضية بكليات جامعة المهرة تُعزى لمتغير المؤهل العلمي (معيد، ماجستير، دكتوراه) في مجال مهارات استخدام تطبيق ZOOM حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي لعينة الدراسة من مؤهل المعيد بمتوسط حسابي (98.00) وانحراف معياري (22.60)، يليهم مؤهل الدكتوراه بمتوسط (86.66) وانحراف معياري (22.60)، يليهم مؤهل الماجستير بمتوسط حسابي (81.22) وانحراف معياري (26.00). ونجد قيمة اختبار (ف) المحسوبة تساوي (2.714)، عند مستوي معنوية (0.073)، وهي أكبر من مستوي معنوية (0.05). ومن خلال المتوسط الحسابي نجد أن عينة الدراسة ممن يحملون مؤهل (معيد) يرون أنهم بحاجة إلى التدريب في مجال مهارات استخدام تطبيق ZOOM ، وفيما يتعلق بمهارة استخدام تطبيق GOOGLE MEET يتضح كذلك أن عينة الدراسة ممن يحملون مؤهل (معيد) يرون أنهم بحاجة إلى التدريب بمتوسط حسابي (75.35)

وانحراف معياري (19.96)، يليهم ومؤهل الدكتوراه بمتوسط حسابي (72.04) وانحراف معياري (19.79)، يليهم عينة الماجستير بمتوسط حسابي (65.36) وانحراف معياري (24.25). ونجد قيمة اختبار(ف) المحسوبة تساوي (1.414)، عند مستوى معنوية (0.250)، وهي أكبر من مستوى معنوية (0.05). في محاور الاستبانة ككل بلغت قيمة المتوسط الحسابي (158.67)، ونجد قيمة اختبار(ف) المحسوبة تساوي (2.120)، عند مستوى معنوية (0.128)، وهي أكبر من مستوى معنوية (0.05). كما يتضح من الجدول السابق أن جميع محاور الاستبانة كانت جميعها أكبر من مستوى معنوية (0.05)، وهذا يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية للاحتياجات التدريبية تُعزى لمتغير المؤهل العلمي (معيد، ماجستير، دكتوراه). ومما سبق نؤكد صحة قبول الفرض القائل: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية للاحتياجات التدريبية في مهارات الفصول الافتراضية لأعضاء هيئة التدريس جامعة المهرة عند مستوى $(0.05 \geq \alpha)$ تُعزى لمتغير المؤهل العلمي (معيد، ماجستير، دكتوراه) وقد تعزى هذه النتيجة إلى حاجة جميع أعضاء هيئة التدريس بغض النظر عن مؤهلاتهم العلمية لاكتساب مهارات استخدام تطبيقي: (Zoom-GOOGLE MEET) وأن الحاجة التدريبية تبقى ماسة في حال عدم وجود تدريب أو تأهيل.

وتتفق نتيجة الدراسة الحالية مع دراسة أخواجه (2022) التي أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية للاحتياجات التدريبية لمهارات استخدام تقنيات الفصول الافتراضية (Zoom-GOOGLE MEET) تُعزى لمتغير المؤهل العلمي.

النتائج:

1. وجود درجة احتياج كبيرة لمهارات استخدام تطبيق (ZOOM) بمتوسط حسابي (3,4)، وانحراف معياري (0,91)،
2. وجود درجة احتياج متوسطة لمهارات استخدام تطبيق (MEET GOOGLE) بدرجة متوسطة وبمتوسط حسابي (3,07)، وانحراف معياري (0,95).
3. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمهارات استخدام تطبيقي: (ZOOM -GOOGLE MEET) تُعزى لمتغير الجنس، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي لذكور (3,10)، والمتوسط

الحسابي للإناث (2,97)، وقيمة اختبار (t) المحسوبة تساوي (0.589)، عند مستوى معنوية (0.558)، وهي أكبر من مستوى معنوية (0.05).

4. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمهارات استخدام تطبيقي: (GOOGLE – ZOOM MEET) تُعزى لمتغير الكلية حيث كانت قيمة اختبار (ف) المحسوبة تساوي (0,907)، عند مستوى معنوية (0,443)، وهي أكبر من مستوى معنوية (0.05).

5. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمهارات استخدام تطبيقي: (GOOGLE – ZOOM MEET) تُعزى لمتغير المؤهل العلمي (معيد، ماجستير، دكتوراه) حيث كانت قيمة اختبار (ف) المحسوبة تساوي (2,120)، عند مستوى معنوية (0,128)، وهي أكبر من مستوى معنوية (0.05).

التوصيات:

1. إجراء مزيد من الدراسات والأبحاث؛ بهدف التعرف على الاحتياجات التدريبية في مهارات الفصول الافتراضية التي لم تتناولها الدراسة الحالية.
2. عقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس لاستخدام الفصول الافتراضية تلبية للاحتياجات التدريبية.

المراجع:

- الأحمد، خالد طه، (2005)، تكوين المعلمين من الإعداد إلى التدريب، التدريب، دار الكتاب الجامعي، العين.
- أخواجه، علي محمد، (2022). الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة إقليم سبأ لمهارات استخدام تقنيات الفصول الافتراضية في مجال التنمية المهنية، المجلة العلمية الجامعة إقليم سبأ، مج(3)، ع(2). 134 –160.
- إطميزي، جميل، (2020). دليل المعلمين لاستعمال منصة زوم للاجتماعات (Zoom Meetings) لتقديم المحاضرات الحية عبر الإنترنت، جامعة فلسطين الاهلية، فلسطين.
- بريك، سمرة محمد بريك، وجوير ليلي رمضان، (2021)، استخدام التعليم الإلكتروني لمواجهة مشكلات التعليم بجامعة الزاوية في ظل جائحة كورونا (الواقع والمأمول). المؤتمر العلمي الثالث لكلية التربية

العجيات والأول لقسامي التربية وعلم النفس واللغة العربية، كلية التربية العجيات، جامعة الزاوية،
طرابلس - 242.

التويجي، أحمد عبد السلام.(2018)، مستوى الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة عدن،
المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، ع (1)، 113 - 141.

حجام، شمسية، (2021)، استخدام تطبيق زوم في العمل في الادارة الجزائرية خلال فترة كورونا، رسالة
ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، جامعة العربي بن مهيدي، الجزائر.

الحسن، عصام ادريس، وعشابي، هنا عوض ، (2017)، واقع استخدام الفصول الافتراضية في برامج التعلم
عن بعد من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس ، مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس،
مج(15)،ع(1). مصر ، 45-75.

الخطيف لطفي محمد، خميس، سامح، (2009): الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة
عجمان إلي بعض مستحدثات تكنولوجيا التعليم من وجهة نظرهم ، المجلة المصرية للدراسات النفسية
، مج(19)،ع(64)، 255-277.

الخليفات عصام عبدالله، (2010)، تحديد الاحتياجات التدريبية لضمان فاعلية البرامج التدريبية، دار الصفاء
للنشر والتوزع، الأردن، الطبعة الأولى.

خليل، يوسف خليل،(2017)، محددات التنمية المهنية للمعلمين في ظل الألفية الثالثة دراسة تحليلية ورؤية
عصرية، مجلة كلية التربية ببها، ج(1)، العدد(110)، 637 - 672.

الرحيلي، تغريد عبد الفتاح،(2020)، تقرير عن توظيف تطبيقات جوجل في التعلم التعاوني عبر الويب، كلية
التربية، جامعة طيبة، المملكة العربية السعودية.

رزق، فاطمة امين، (2008)، أثر الفصول الافتراضية على معتقدات الكفاءة الذاتية والأداء التدريسي لمعلمي
العلوم قبل الخدمة، كلية التربية، جامعة طنطا، مصر .

السرحاني، مشاعل ذياب، العنزي، عبدالحميد راكان، (2021)، الاحتياجات التدريبية لمعلمات اللغة
الإنجليزية في ضوء استخدام التعليم المدمج من وجهة نظرهن ، مجلة كلية التربية جامعة المنصورة،
ع(114)، 477-511.

شربتيل، نبيلة بلعيد، (2016)، الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة مصراته،
المجلة العلمية لكلية التربية ، ع(3). ليبيا، 52-87



الشرفي، إسرائ بنت عبد الكريم، عافية، عزة عبد الرحمن مصطفى، (2021): فاعلية برنامج تدريبي قائم على الفصول الافتراضية لتنمية وعي معلمات رياض الأطفال بصعوبات التعلم النمائية ، مجلة بحوث التعليم والابتكار ، مج(1)، ع(160)، 73 – 115.

شويطر، عيسى محمد، (2009)، إعداد وتدريب المعلمين، ط 1، دار ابن الجوزي، عمان.
الطيب، سحر محمد(2015)، الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا في مجال مستحدثات تكنولوجيا التعليم ، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، السودان.

عايش، أحمد جميل، عشاء، انتصار خليل،(2010)، احتياجات التدريية للطلبة كلية العلوم التربوية في مهارات تخطيط وتنفيذ وتقييم الدروس من وجهة نظرهم، ومن وجهة نظر المعلم المتعاون، مجلة البحوث والدراسات، سلسلة العلوم الانسانية والاجتماعية، مج(25)، ع(3).

عبدالرحيم، دعاء محمد سيد،(2019)، فاعلية استخدام الفصول الافتراضية في تدريس مقرر طرق التدريس على تنمية مهارات التدريس، مجلة كلية التربية جامعة اسيوط، م(35) ، ع(6). 248 – 272.
عزمي، نبيل جاد، (2014)، بينات التعلم التفاعلية، دار الفكر العربي القاهرة، مصر.

القطيفان، محمد عودة، (2020)، الاحتياجات التدريبية لمعلمي المرحلة الأساسية العليا في ضوء متطلبات اقتصاد المعرفة من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين ، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم التربوية، جامعة الشرق الاوسط. الاردن.

قنيبي، عبير رشدي وآخرون، (2021)، جائحة "كوفيد-19" واقع التعليم الإلكتروني في السياق الفلسطيني من وجهة نظر المعلمين، تقرير صادر عن وزارة التربية والتعليم، فلسطين.

محمد، حمد قاسم، (2015) ، الحاجات التدريبية لمعلمي ومعلمات التربية الرياضية في المدارس الأساسية، مجلة جامعة زاخو، م(3) ، ع(1)، العراق، 126 – 178.

معوض، غادة شحاته إبراهيم،(2022)، فاعلية تصميم بيئة الكترونية لتنمية مهارات استخدام الفصول الافتراضية لدى أعضاء هيئة التدريس واتجاهاتهم نحوها ، المجلة العلمية للنشر العلمي ، ع (41)، 637 – 672.

الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم بجامعة المهرة لمهارات د. سميرة خويطر

المنذري، سعيد عبدالله، (2010)، الاحتياجات التدريبية لمعلمات الحلقة الأولى من التعليم الأساسي لرعاية الطلبة الموهوبين وعلاقتها ببعض المتغيرات المهنية في سلطنة عمان، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدراسات العليا، جامعة الخليج العربي. سلطنة عمان.

الهداية، رزقي رحمة، (2021)، فاعلية استخدام تطبيق جوجل ميت GOOGLE-MEET في التعلم لمادة ترجمة الكتب من وجهة نظر بجامعة اسلامية حكومية كديري، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة اسلامية حكومية كديري. إندونيسيا.

المراجع الاجنبية:

20.Elhanan Gazit , Yoav Yair , David Chen (2006): The gain and pain in taking the pilot seat: learning dynamics in a non-immersive virtual solar system , Instructional Systems Technologies Department, HIT – Holon Institute of Technology, 52 Golomb St.,P.O. Box 305